

“Este é um boletim mensal do mandato do Diretor de Saúde e Rede de Atendimento (2014/18), eleito em conjunto com os conselheir@s Deliberativos e Fiscais na chapa ‘Todos pela Cassi’. A informação qualificada para as entidades do funcionalismo e para os participantes sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento por parte de todos os associados da Cassi, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde como a Estratégia Saúde da Família (ESF) e fazendo com que cada usuário utilize da melhor forma possível sua Caixa de Assistência”

Cassi investe no avanço da participação social e em ações para o fortalecimento do modelo assistencial

Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento apresenta a agenda de compromissos para 2017, em prol de garantir maior envolvimento dos associados e o fortalecimento do Modelo de Atenção Integral à Saúde

Esta Diretoria é responsável pelas Políticas e Estratégias Assistenciais, Organização dos Serviços Próprios e a Gestão das Unidades nos Estados, e desde o início de nossa gestão, vem trabalhando na consolidação e no fortalecimento da Participação Social na Cassi, por meio de ações efetivas e com a participação do Diretor de Saúde nos Eventos dos Conselhos de Usuários.

Os Conselhos de Usuários são instâncias consultivas de âmbito estadual, com sede na capital de todos os Estados brasileiros onde a Caixa de Assistência atua. A Cassi tem 27 Conselhos constituídos, sendo 26 estaduais e 1 distrital, que representa 100% de participação social.

AGENDA DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL 2017

Neste ano, ocorrerão 25 (vinte e cinco) Pré-Conferências de Saúde e 17 Conferências de Saúde. Esses eventos são fóruns bianuais que reúnem diferentes públicos (associações de participantes, representantes dos planos de saúde Cassi e de outros segmentos do funcionalismo do Banco do Brasil) e discutem, de forma democrática e participativa, a saúde no contexto da Cassi. A Caixa de Assistência reconhece a importância dos Conselhos e sua posição estratégica



na viabilização da participação social, e na busca de alternativas para a melhoria do atendimento dos nossos participantes, e do fortalecimento do Modelo Assistencial adotado pela Cassi, baseado na Atenção Primária à Saúde (APS) e na Estratégia Saúde da Família (ESF), a partir das CliniCassi.

As 25 (vinte e cinco) Pré-Conferências serão realizadas nas cidades de Feira de Santana, Itabuna e Vitória da Conquista (BA); Juiz de Fora, Montes Claros, Uberlândia e Uberaba (MG); Londrina e Maringá (PR); Campos dos Goytacazes, Petrópolis e Niterói (RJ); ABC, Araçatuba, Bauru, Campinas, Piracicaba, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, São José dos Campos e Sorocaba (SP); Balneário Camboriú, Blumenau e Joinville (SC). As 17 (dezesete) Conferências Estaduais de Saúde ocorrerão nos estados do AC, AP, AM, BA, CE, DF, ES, MS, MG, PR, PE, RJ, RN, RR, SC, SP e SE.

Os Conselhos de Usuários têm como

objetivo estreitar o relacionamento dos diversos segmentos de participantes com a Caixa de Assistência, a fim de acompanhar, divulgar e sugerir ações de proteção, promoção, recuperação e reabilitação para a melhoria da qualidade de vida dos participantes, além de defender o adequado atendimento frente às necessidades de saúde, e também no fortalecimento do Modelo de Atenção Integral, observando os dispositivos estatutários e normativos da Cassi.

As mudanças positivas pelas quais a Cassi passou nos últimos anos e a defesa da Caixa de Assistência tiveram participação ativa de representantes dos associados e de entidades ligadas a eles. Isso vem acontecendo com engajamento desde a constituição dos Conselhos de Usuários, uma organização que representa os participantes da Caixa de Assistência e que zela por seus interesses quando o assunto é garantir a melhor assistência à saúde.

Conferências sobre a “Sustentabilidade da Cassi” contribuíram para a unidade do corpo social em defesa dos direitos dos associados e da Caixa se Assistência

Em virtude do contingenciamento orçamentário da Cassi nos anos de 2015 e 2016, e da necessidade de levar informações sobre o histórico do déficit no Plano de Associados e dar maior conhecimento sobre a Cassi e o seu modelo assistencial, o Diretor de Saúde William Mendes fez palestras nas 27 Conferências realizadas nesses dois anos abordando o tema “Sustentabilidade da Cassi”. Os encontros ocorreram com apoio das entidades dos associados.

Durante as apresentações e debates foi possível reforçar a importância da participação social e a busca de novas propostas para a melhoria da Caixa de Assistência por meio do conhecimento adequado do que é a instituição: uma autogestão em saúde. Os participantes e suas entidades representativas unificaram conceitos e informações e isso pesou bastante na mobilização pela Cassi e no apoio às negociações nacionais que venceram uma etapa com a assinatura do *Memorando de Entendimentos*.

Neste ano de 2017, a Diretoria de Saúde abordará um tema central relacionado com a nova etapa vivida pela Cassi e apresentará nas Conferências de Saúde o tema: “**Cassi: O Desafio do Modelo de Atenção Integral à Saúde**”, sobre o modelo assistencial adotado pela Caixa de Assistência e as ações a serem desenvolvidas após a assinatura do *Memorando de Entendimentos*.

AGENDA DAS CONFERÊNCIAS DE SAÚDE:



- 11/05/2017 – Conferência de Saúde do Rio G. do Norte
- 12/05/2017 – Conferência de Saúde de Pernambuco
- 24/05/2017 – Conferência de Saúde do Distrito Federal
- 08/06/2017 – Conferência de Saúde de Minas Gerais
- 09/06/2017 – Conferência de Saúde do Espírito Santo
- 21/06/2017 – Conferência de Saúde de Roraima
- 22/06/2017 – Conferência de Saúde do Amazonas
- 06/07/2017 – Conferência de Saúde do Amapá
- 13/07/2017 – Conferência de Saúde do Acre
- 28/07/2017 – Conferência de Saúde do Ceará
- 03/08/2017 – Conferência de Saúde da Bahia
- 04/08/2017 – Conferência de Saúde de Sergipe
- 24/08/2017 – Conferência de Saúde do Mato Grosso do Sul
- 05/10/2017 – Conferência de Saúde de Santa Catarina
- 06/10/2017 – Conferência de Saúde do Paraná
- 09/11/2017 – Conferência de Saúde do Rio de Janeiro
- 10/11/2017 – Conferência de Saúde de São Paulo

VIII Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários

Para dar continuidade à ampliação e consolidação da participação social na Cassi, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento irá promover o VIII Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários, com realização prevista para os dias 13 e 14 de setembro em Brasília.

Os Encontros Nacionais dos Conselhos de Usuários da Cassi **são eventos realizados a cada dois anos** e têm como objetivo prosseguir com as discussões a respeito do papel dos Conselhos de Usuários frente ao Sistema de Saúde Cassi, contribuir para a melhoria da interlocução entre a Cassi/Conselhos de Usuários/

beneficiários, reconhecer ainda mais a importância dos conselheiros como parceiros no cumprimento dos objetivos da Caixa de Assistência e abordar questões pertinentes à organização e funcionamento dos Conselhos.

Esses fóruns tem papel especial no estreitamento das relações entre a Cassi e os participantes. Além disso, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento reconhece a importância do controle social e entende ser de fundamental relevância a Participação Social para se encontrar a melhor solução para o custeio e a sustentabilidade da Caixa de Assistência.

Agenda de gestão das áreas de Saúde da Cassi

“A Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento é responsável pela coordenação da aplicação das Políticas e Estratégias Assistenciais, incluindo Informação e Educação em Saúde, Organização dos Serviços Próprios, Programas e Avaliação em Saúde, além da Gestão e Apoio às Gerências Regionais” (Artigo 45, §2º, Inciso III, do Estatuto Social da Cassi)

A Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento realizará o Encontro de Gerentes da Área de Saúde da Cassi com a participação de 28 representantes dos 26 Estados e do Distrito Federal, no período de 6 a 9 de junho de 2017, que tem por objetivo revisar, pactuar e fortalecer os processos de saúde inerentes à **Estratégia Saúde da Família (ESF)** nas CliniCassi, contribuindo para o fortalecimento do modelo assistencial adotado pela Caixa de Assistência.

Esse Encontro terá como temática central a *Segurança*

do Paciente, tema de grande relevância atual e de repercussão mundial, o qual tem adquirido importância cada vez maior para os pacientes e suas famílias, para os gestores e profissionais de saúde no sentido de oferecer uma assistência segura, pois os incidentes associados aos cuidados de saúde, e em particular os eventos adversos (incidentes com danos ao paciente), representam uma elevada morbidade e mortalidade em todos os sistemas de saúde do mundo.

No segundo semestre, teremos um encontro de gestão das 27 Unidades Administrativas Cassi (Estados e DF). Temos projetos importantes em andamento para o Sistema de Saúde Cassi como, por exemplo, a retomada da implantação do Sistema de Referência e Contrarreferência. Esse projeto é importante para o uso mais racional da Rede Credenciada e para melhor conhecimento dos participantes da Cassi.