

PRESTANDO CONTAS



“Este é um boletim mensal do mandato do Diretor de Saúde e Rede de Atendimento (2014/18), eleito em conjunto com os conselheir@s Deliberativos e Fiscais na chapa ‘Todos pela Cassi’. A informação qualificada para as entidades do funcionalismo e para os participantes sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento por parte de todos os associados da Cassi, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde como a Estratégia Saúde da Família (ESF) e fazendo com que cada usuário utilize da melhor forma possível sua Caixa de Assistência”

CASSI E BANCO DO BRASIL REALIZAM VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS ÀS UNIDADES CASSI E CLINICASSI PARA FORTALECER O CONVÊNIO DE SAÚDE OCUPACIONAL E FOCAR A SAÚDE DOS TRABALHADORES

No Convênio de Saúde Ocupacional entre BB e Cassi para 2017 foi implantado um cronograma de viagens a serviço às Unidades Administrativas e CliniCassi, precificado na operacionalização do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e totalmente custeado pelo Banco.

O objetivo é o alinhamento técnico e administrativo entre as partes conveniadas para melhor gerenciamento da saúde dos trabalhadores do Banco do Brasil, com atendimento individualizado voltado às necessidades locais.

Nessas visitas participam também o Sesmt e as Gepes ou representantes delas na região que possibilitam a intensificação da parceria entre Cassi e Banco, e sempre enfatizando o trabalho em conjunto.

As reuniões contam com a participação dos médicos das CliniCassi e a equipe administrativa para oferecer suporte ao atendimento, promovendo a capacitação desses profissionais.

Em maio de 2017 iniciaram-se as visitas e no cronograma estavam previstas as seguintes localidades: Santa Catarina - CliniCassi Florianópolis, Pará - CliniCassi Belém, São Paulo - CliniCassi Ribeirão Preto, Paraná - CliniCassi Curitiba, Bahia - CliniCassi Salvador, Rio Grande do Sul - CliniCassi Porto Alegre e Amazonas - CliniCassi Manaus.

As reuniões acontecem de forma dinâmica, onde os funcionários da Unidade Administrativa e da CliniCassi podem explanar a sua realidade, particularidades e dificuldades encontradas na região.

A Cassi Sede, por meio da Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, fornece orientações quanto à melhor forma de operacionalização do Convênio, com o uso racional dos recursos físicos e materiais, incluindo sugestões de captação de prestadores alinhados à missão da Cassi, ou seja, foco na Atenção integral à Saúde.

Além disso, também são apresentados todos os relatórios gerenciais que fornecem as informações necessárias para a coordenação de cuidados da população bancária e consequente melhoria da sua qualidade de vida.

O Banco do Brasil/Dipes realiza apresentação com as análises ergonômicas realizadas nas dependências do BB, esclarece dúvidas e registra as sugestões.



O entrosamento das equipes Dipes, Sesmt, Gepes e Cassi viabiliza o melhor atendimento ao funcionário do Banco do Brasil, com detecção precoce dos agravos a saúde, bem como evitam a evolução de doenças já existentes.

Após as visitas, é perceptível que as Unidades Administrativas e as CliniCassi se sentem mais seguras ao compartilhar situações para discussão e tomada de decisão em conjunto.

Essas ações fazem parte de melhorias e conquistas que a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, em conjunto com a Dipes, vem implementando ao convênio PCMSO do Banco do Brasil, que é operacionalizado pela Cassi.

O modelo de atenção à saúde estabelecido pela Cassi, favorece a utilização do EPS como espaço privilegiado de contato com os funcionários e, por isso, torna-se situação propícia para o diagnóstico precoce de agravos à saúde e de orientação com vistas a melhoria das condições de saúde em geral. O PCMSO, deixa de ser apenas o momento de avaliar o trabalhador e passa a constituir importante instrumento de ação na perspectiva da atenção integral e da coordenação de cuidados.

Na próxima página, confira parte das conquistas e melhorias desse processo. Algumas das ações foram informadas no Prestando Contas Cassi nº 21, de março de 2016.

PROCESSOS	ATÉ 2014	2015	2016
Distribuição de guias dos Exames Periódicos de Saúde – EPS	Impressão e encaminhamento por meio de malote.	Encaminhamento por e-mail	Disponibilização no portal BB para impressão pelo funcionário, o que garante agilidade do processo.
Mamografia	Realização de Mamografia Convencional	Substituição por Mamografia Digital, o que garante a melhor qualidade das imagens com probabilidade de um diagnóstico mais preciso.	
Formulários do PCMSO	Diversificados	Objetivos e simplificados	Início da informatização
Resultado anual do PCMSO	Consolidação dos dados e entrega ao BB no final do ano	Início das parametrizações do sistema para agilidade no processo	Entrega dos resultados no decorrer do ano, à medida em que os exames são realizados, garantindo o acompanhamento em tempo real.

Em 2017, dando continuidade aos avanços implantados pela Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, foi possível iniciar o Exame Periódico de Saúde (EPS) em março aumentando o período de execução dos exames ocupacionais.

Paralelamente em março, foi institucionalizada em todo o país a Semana de Devolutivas dos Dados do EPS 2016, em conjunto com a Dipes, Gepes e Sesmt, com o objetivo de divulgar os dados obtidos nos exames, realizar propostas de ações e atividades de promoção da saúde e prevenção nas CliniCassi voltadas à Atenção Integral e a melhor coordenação de cuidados aos bancários.

Outras ações importantes estão relacionadas a melhoria no processo de negociação e precificação do Convênio, possibilitando agregação de valores de serviços executados pela Cassi, mas antes não precificados.

Atualmente é possível emitir cobrança ao BB, de um percentual de consultas agendadas sem comparecimento do funcionário, que é o “NO SHOW”, considerando que o não comparecimento impacta os recursos materiais e imateriais da CliniCassi. É importante que as parcerias sejam fortalecidas entre Cassi e Banco do Brasil nas regiões para evitar desperdícios de recursos do Sistema Cassi e do próprio patrocinador BB.

Ainda nas melhorias da gestão do Convênio foi incluído um novo serviço denominado Dosimetria para as Centrais de Atendimento, que possibilita a avaliação do nível de ruído a que estão submetidos os atendentes.

Outro fator importante é o monitoramento das licenças saúde que permite melhor acompanhamento, incluindo os afastamentos prolongados e a verificação dos casos de retorno ao trabalho de forma a minimizar os impactos negativos na reintegração do trabalhador e da trabalhadora.

Esse trabalho permite que os funcionários se sintam acolhidos na sua reintegração, além de preparar os colegas para recebê-los mesmo com as restrições e/ou limitações ao trabalho.

A Centralizadora de Atestados na Cassi DF também faz parte das melhorias nos serviços do PCMSO, que possibilita que a



Cassi recebe da Gepes II aqueles atestados que não foram homologados pelos seus médicos, como aqueles de até quatro dias. Dessa forma, é possível ter o melhor gerenciamento dos afastamentos dos funcionários do BB, com histórico, perfil epidemiológico e o absenteísmo.

Para 2018, a expectativa é a continuidade do processo de melhoria e avanços. Os objetivos visam a otimização de recursos, melhorias nos controles, incorporação de novos exames, criação de uma área exclusiva para o PCMSO no Portal Cassi, agregando alguns serviços do Convênio, como a disponibilização dos formulários e Guias do Periódico, implantação da Pesquisa de Satisfação, geração das matrículas e guias admissionais, dentre outros.

Ao longo desse período de gestão do PCMSO, desde 2014, pela Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento estabelecemos uma relação de parceria muito positiva com o BB/Dipes no intuito de buscar avanços para o conjunto dos envolvidos no processo do Convênio de Saúde Ocupacional. Temos boas perspectivas pela frente, sempre focados em atuar na saúde dos trabalhadores.