

MAIS BANCÁRIOS



MENOS FILAS



Demissões prejudicam atendimento e acabam com a saúde dos bancários

Quando você entra numa agência, vê bancários bem-vestidos, sentados, trabalhando no ar-condicionado. Essa é a imagem que fica de uma rotina que na realidade é completamente diferente. A categoria está entre as que mais adoecem no Brasil, devido à pressão por metas de venda de produtos, ao assédio moral, à sobrecarga de trabalho.

Há poucos bancários e serviço demais. Entre janeiro de 2012 e julho de 2016, os cinco maiores bancos (BB, Caixa, Itaú, Bradesco e Santander) ex-

tingiram 28.992 vagas. Uma cidade inteira de trabalhadores que perderam seus empregos. Enquanto isso, o número de clientes aumentou em 90%.

Assim, os bancos engordam seus cofres, rebaixando a qualidade do atendimento, forçando o uso de caixas eletrônicos e internet, e cobrando juros altos e tarifas cada vez mais caras.

Os bancários estão em campanha e querem mudar essa realidade. Reivindicamos mais empregos para que você cliente também tenha direito ao atendimento que merece.

SAIBA ONDE RECLAMAR

Banco Central

☎ 145
www3.bcb.gov.br/?RECLAMACAO

Idec

☎ 3874-2150
www.idec.org.br

www.consumidor.gov.br

Procon

☎ 151 (para município de São Paulo)
www.procon.sp.gov.br
Atendimento pessoal nos postos do Poupatempo (Sé, Santo Amaro e Itaquera)

O JOGO DOS BANCOS CONTRA VOCÊ

O cliente participa, mas só eles ganham. Demitem bancários, transformam agências num inferno, empurram para caixas eletrônicos que nem sempre funcionam. A saída: lotéricas também cheias de filas, ou seu celular, sua internet. Jogo sujo, no qual o cliente paga caro e faz o serviço. O dinheiro, direto para o cofre dos banqueiros, que demitem mais... Quer jogar de novo?

Que agência lotada!



1

AGÊNCIAS LOTADAS

As agências bancárias viraram lojas de venda de produtos. Pagar uma conta, conversar sobre um empréstimo está cada vez mais difícil. Poucos bancários, clientes demais, filas gigantes.

Vá para o caixa eletrônico...

2

AUTO ATENDIMENTO



Não funciona...

Logo que você entra na agência, uma fileira de máquinas está à sua espera. Para quem não sabe usar, ou procura algum tipo de serviço que precise de orientação, fica mais difícil.

Se o equipamento estiver quebrado, pagar conta só na lotérica ao lado...

3

LOTÉRICAS CHEIAS



Chateação! Você é cliente, paga tanta tarifa, mas tem de usar uma lotérica para pagar sua conta e disputar o espaço, nem sempre seguro, com quem está ali para jogar.

Então, perca uma hora ou volte duas casas e vá exigir do banco o atendimento a que você tem direito.

Lotérica também tem fila

4

CLIENTE EM RISCO



Que jogo sujo!

Para não se deixar enrolar nesse jogo dos bancos contra você, exija seus direitos, reclame (veja quadro na capa), participe. Os bancários estão em campanha e contam com a ajuda e compreensão dos clientes para avançarmos juntos muitas casas: com mais empregos, melhores condições de trabalho e de atendimento.

#SóaLutaTeGarante
#GreveDosBancários

Então, pago tarifas para quê?

7

MENOS FUNCIONÁRIOS

Se acertar a resposta, pode avançar quantas casas quiser. As tarifas pagas pelos clientes cobrem totalmente a folha de pagamento dos bancos e sobra muito. Mesmo assim, eles demitem bancários, o que detona a qualidade no atendimento. Voltamos para a agência lotada...

6

TARIFAS

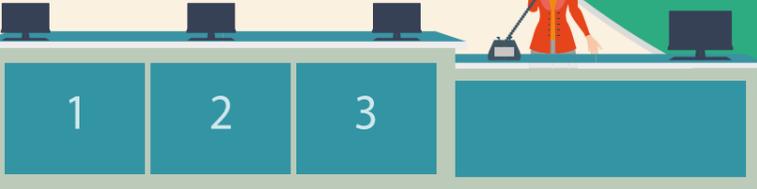


Minha internet e uso para o banco

Se tem um smartphone ou internet em casa, "pode" fazer você mesmo o serviço bancário. E não vai ganhar nada por isso! Mais uma forma que os bancos têm de faturar muito com a tarifa que cobram de você (veja tabela na página 4), sem devolver nada em troca.

5

INTERNET QUE VOCÊ PAGA



ELES PODEM:

+BANCARIOS=CLIENTES SATISFEITOS

CHEQUE ESPECIAL
318,4%
AO ANO

ALTA DE
71,5%
EM 12 MESES

ROTATIVO DO CARTÃO DE CRÉDITO
470,7%
AO ANO

ALTA DE
76,3%
EM 12 MESES



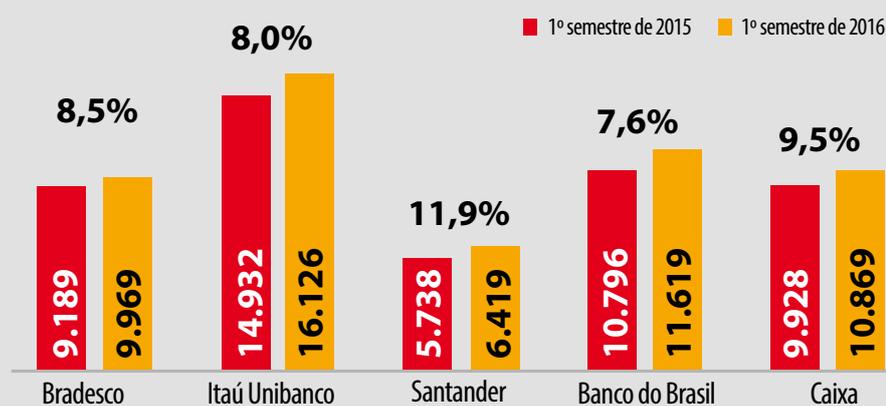
REDUÇÃO DE QUASE
4 MIL CAIXAS
NOS BANCOS PRIVADOS
ENTRE 2012 E 2014

Os caixas estão sendo extintos pelos bancos. Eles apostam nas agências e serviços digitais, enquanto metade da população brasileira ainda não tem acesso à internet. Os bancários não são contra a tecnologia, claro. Mas ela tem de estar a serviço das pessoas, dos trabalhadores, dos clientes e não servir somente para engordar o lucro dos banqueiros, que somente nos seis primeiros meses deste ano já bateu a casa dos R\$ 29,7 bilhões.

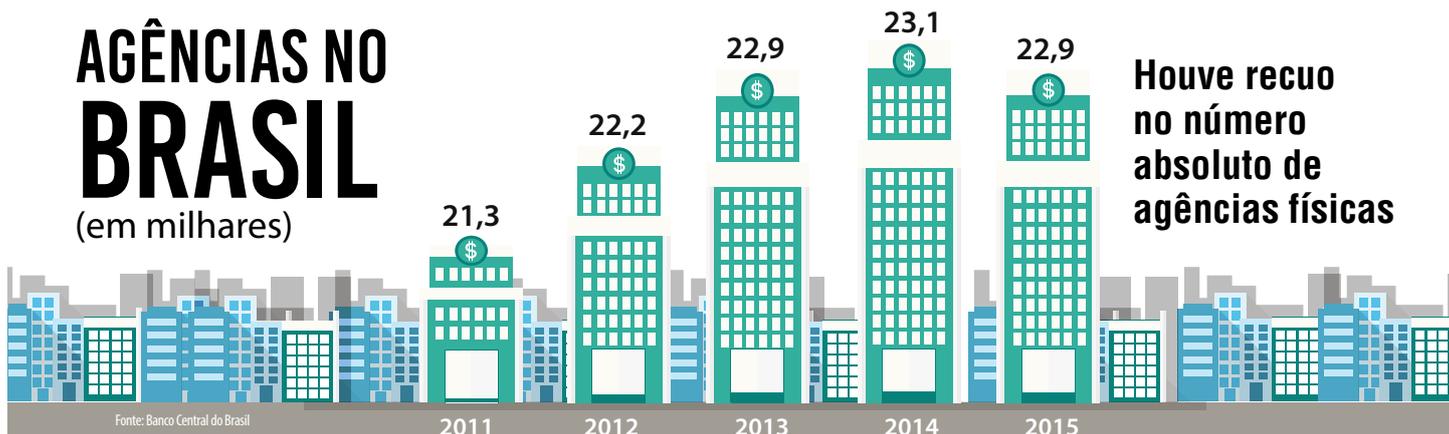
Queremos mais empregos bancários para melhorar as condições de trabalho e de atendimento à população. Contamos com você nessa luta!

Fonte: Demonstrações financeiras dos bancos

RECEITA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E TARIFAS CONTINUA CRESCENDO



AGÊNCIAS NO BRASIL (em milhares)



Houve recuo no número absoluto de agências físicas

Fonte: Banco Central do Brasil