

## Queremos Saúde, **CAIXA!**

O Saúde Caixa é uma das maiores conquistas das empregadas e empregados da Caixa. O plano de saúde tem coberturas que outros planos não têm. Mas a rede credenciada precisa melhorar. Principalmente nas cidades e bairros mais afastados. E, com o teto de gastos da Caixa com a saúde do seu quadro de pessoal, o banco não tem conseguido arcar com os 70% do custeio do plano de saúde. A conta acaba ficando para os usuários, que têm arcado com quase 50% dos custos.

Estes dois pontos precisam de melhorias. Só assim o plano conseguirá atender a todas as empregadas e empregados, da ativa e aposentados (universalidade), sem que ninguém seja prejudicado (mutualismo) e, exatamente por isso, todos se sentirão satisfeitos de contribuir com sua manutenção.

**É você que pode ajudar na cobrança destas melhorias!**  
Vamos nos unir para fazermos a diferença!



# O que te afeta?

Não podemos tapar o sol com a peneira! O Saúde Caixa é um excelente plano de saúde, tem coberturas que os planos de saúde privados não têm etc., etc... mas precisa melhorar em alguns aspectos.

E, para que o plano de saúde melhore, as pessoas que o administram precisam saber quais são os problemas do plano.

O que mais te afeta? É ausência de médicos de algumas especialidades na rede credenciada na sua cidade, ou seu bairro? É o valor da mensalidade que ficou muito alto depois que instituíram o teto de gastos da Caixa com a saúde de seus empregados? É o constante descredenciamento de profissionais de saúde? É tudo isso e mais um pouco? É você quem tem que dizer!

## Bote a boca no TROMBONE!

- 1 Abra o site <https://centralsaudercaixa.com.br/fale-conosco/>
- 2 Selecione "Nova Solicitação"
- 3 Se identifique
- 4 Coloque seu contato
- 5 Coloque a reclamação que entender pertinente. Abaixo algumas sugestões para copiar e colar:

- "Tenho dificuldade de agendar consultas com (colocar a especialidade) aqui em (colocar o nome da cidade ou zona regional/bairro)"
- "A fiscalização das cobranças feitas por clínicas e hospitais precisa melhorar!"
- "É muita desinformação! Marco exame e na data agendada a clínica ou o hospital diz que meu exame não foi autorizado."
- "Não estou conseguindo arcar com o custo do plano. A Caixa poderia arcar com um percentual maior do custo"
- "O médico / hospital que me atendia deixou de atender o plano devido a problemas com o pagamento de serviços"
- "O credenciamento de novos médicos e clínicas é muito burocrático! A rede tem relacionamento com diversos profissionais e não conseguimos fazer as indicações e quando conseguimos a burocracia pra se autorizar a entrada destes no plano emperra todo processo. Não dá pra ser assim!"