

PRESTANDO CONTAS

CASSI

Boletim Informativo nº2
Julho de 2014

Unidade
BB

“Esse é um boletim mensal d@s diretores e conselheiros eleitos pelos associados da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI.

A Informação qualificada para as entidades do funcionalismo e @s associados sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento de todos na CASSI, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde e fazendo com que cada participante cuide da Caixa de Assistência”

INFORMAÇÃO AOS PARTICIPANTES PODE EVITAR JUDICIALIZAÇÃO E DENÚNCIAS À ANS

Um dos princípios defendidos pelos eleitos na gestão da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (Cassi) é **garantir a solidariedade no Plano de Associados** com o mesmo atendimento a todos, independente da idade, função exercida no banco ou número de dependentes.

Outra premissa que norteia o mandato é **aproximar a Cassi dos associados e de suas entidades representativas**. O novo boletim dos eleitos tem o objetivo de trazer informações de qualidade sobre as dificuldades encontradas na gestão, sobre avanços e conquistas implantadas e questões que põem em risco a Caixa de Assistência e sua perenidade.

A Cassi é gerida no modelo de autogestão e visa a promoção de saúde e a prevenção de doenças. A cultura de pertencimento de cada participante - funcionários da ativa, aposentados, parentes até 3º grau nos planos Cassi Família e funcionários da Cassi – precisa ser fortalecida uma vez que **a sobrevivência da nossa Caixa de Assistência depende de cada um de nós**.

As instâncias de recursos para participantes

Os participantes podem utilizar três instâncias recursais para finalizarem seu atendimento médico-hospitalar ou solicitações de medicamentos/materiais ou livre escolha/reembolso, caso ocorra alguma negativa inicial (que, por exemplo, pode ser por problemas no pedido do prestador de serviço de saúde).

Entende-se como recurso o pedido formal de reconsideração interposto exclusivamente por participante ou seu representante legal, que visa modificar, parcial ou integralmente, o indeferimento de uma demanda específica.

As alçadas para deliberação de processos são distribuídas entre as três instâncias, a saber:

- a) 1ª instância: Unidade Cassi, Central Cassi ou Cepag (Central de Pagamentos), para análise de demanda do participante (cobertura contratual, adimplência, carência).
- b) 2ª instância: Gerências da Sede, para reavaliação da demanda do participante (análise da pertinência técnico-científica, com base nos mais recentes estudos e com foco na saúde e a segurança do paciente).
- c) 3ª instância: Comitê de recursos de participantes para análise e deliberação do recurso interposto pelo participante. Composto por representantes de várias áreas da Cassi, avalia os recursos sobre o aspecto sanitário, técnico e social.

Portanto, na maior parte dos casos, é possível resolver o problema na própria Cassi (0800).

Os participantes também podem procurar informações nas suas entidades representativas como os **Conselhos de Usuários, os sindicatos de bancários, as entidades de aposentados, as AABBs e outras associações** em suas bases, porque os eleitos estão construindo canais permanentes para a melhoria constante do atendimento da Cassi.

Todos ganham se a solução for amigável e negociada

É muito importante que os participantes evitem a judicialização e as denúncias na Agência Nacional de Saúde (ANS) sem antes tentar os canais acima, porque o exagero que tem ocorrido (incentivado por advogados, alguns médicos, clínicas e hospitais e pela própria ANS), tem feito a nossa Caixa de Assistência gastar milhões de suas reservas - sempre limitadas pela relação Receitas (contraprestações) *versus* Despesas Assistenciais. Muitas vezes a justiça manda fazer algo que o plano do participante sequer prevê e aí o prejuízo é de todos os participantes.

O trabalho de parceria e envolvimento de todos vai melhorar tanto o atendimento das necessidades dos participantes quanto proteger a nossa Cassi desse problema, que tem agravado a questão da sustentabilidade da entidade.

Encontros com os associados e entidades

No mês de julho o diretor eleito William Mendes, de Saúde e Rede de Atendimento, esteve na inauguração da Sala de Apoio a Amamentação da CABB SJP-PR e no Rio Grande do Sul em visita ao Conselho de Usuários e ao Sindicato de Porto Alegre. Também participou da 16ª Conferência Nacional dos Bancários, em São Paulo. A diretora eleita Mirian Fochi, de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes, fez apresentações de resultados da Cassi em complexos do BB em Brasília.

Estão agendadas visitas a vários estados nas próximas semanas, inclusive com a participação de conselheir@s eleit@s.

Este boletim é para ser distribuído tanto eletronicamente como pelas entidades sindicais e associações, bem como divulgado nos sites das entidades do funcionalismo em geral.