



ABRIL | 2025 • CONTRAF- CUT

VOCÊ ESTÁ SENDO ENGANADO

SEU DINHEIRO E SEUS DADOS EM RISCO:
O SANTANDER NÃO ESTÁ TE PROTEGENDO!



A cada dia, o Santander prioriza mais o lucro e menos você, cliente. As mudanças recentes não só pioraram o atendimento, mas colocaram em risco a segurança das suas informações e do seu dinheiro.

O que está acontecendo?

- ▶ Atendimento presencial reduzido e terceirização em massa.
- ▶ Sistemas digitais falhos que expõem você a fraudes e golpes.
- ▶ Pressão por vendas que fazem os funcionários negligenciarem protocolos de segurança.



Resultado?

- ✘ Seus dados podem estar em perigo.
- ✘ Processos burocráticos aumentam o risco de erros e vazamentos.
- ✘ Em decorrência de sobrecarga, falhas no atendimento para resolver problemas.

Bancos são concessões públicas e devem garantir

SEGURANÇA

acima de tudo!

O SANTANDER ESTÁ FALHANDO COM ESSE DEVER BÁSICO.

VOCÊ SABIA QUE O SANTANDER ESTÁ COLOCANDO SEUS DADOS EM RISCO?

SE LIGA CLIENTE

RISCO 1: TERCEIRIZAÇÃO PERIGOSA

- ✘ Empresas terceirizadas acessam suas informações.
- ✘ Rotatividade alta aumenta chance de vazamentos.
- ✘ Falta de fiscalização sobre quem manipula seus dados.

RISCO 2: ATENDIMENTO DIGITAL FRÁGIL

- ✘ Chatbots (robôs) que não resolvem problemas e deixam suas reclamações expostas.
- ✘ Sistemas que obrigam a repetir dados sensíveis múltiplas vezes.
- ✘ Demora no atendimento humano aumenta janela para fraudes.

RISCO 3: FECHAMENTO DE AGÊNCIAS = MENOS SEGURANÇA

- ✘ Menos opções para resolver problemas presencialmente e com segurança.
- ✘ Agências superlotadas dificultam atendimento sigiloso.
- ✘ Clientela idosa e menos digitalizada mais vulnerável a golpes.

O SANTANDER LUCRA R\$ 14 BILHÕES, MAS:

- ✓ Cortou investimento em segurança digital.
- ✓ Reduziu equipes especializadas em prevenção a fraudes.
- ✓ Ignora falhas que expõem clientes.

PROTEJA-SE

- ▶ Exija atendimento humanizado para operações sensíveis.
- ▶ Não repita dados pessoais por telefone/chat.
- ▶ Monitore sua conta diariamente.

DENUNCIE

BACEN: www.bcb.gov.br